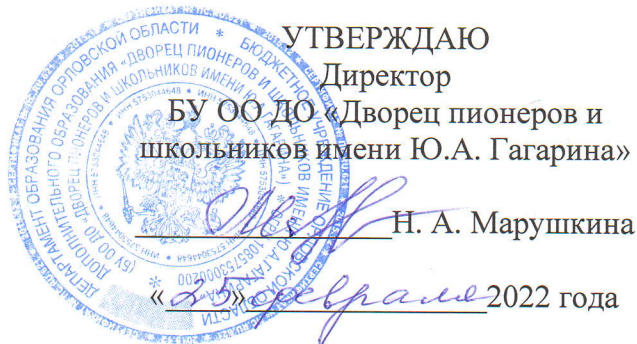




УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУ ОО ДО «Дворец пионеров и школьников имени Ю.А. Гагарина»

Н. А. Марушкина

«25.06.2022» 2022 года

Форма Плана² мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организаций образования, находящихся

в ведении Орловской области, на 2022 год

Бюджетное учреждение Орловской области дополнительного образования «Дворец пионеров и школьников имени Ю.А. Гагарина»

полное название образовательной организации (по уставу)
на 2022 год

на 2022 год						
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об образовательной организации-100%						
1.1	94,02% получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении.	Постоянно	Заместитель директора по УВР Матвеева Т.В.		
1.2	99,69 % получателей услуг удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Поддерживать актуальность и полноту информации на сайте Дворца путем обеспечения постоянного контроля и своевременного	Постоянно	Старший методист инновационно - методического отдела Миколук В.Н.		

	размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	обновления информации.				
2. Комфортность условий предоставления услуг в образовательной организации-100%						
2.1	99,08% получателей услуг, удовлетворены комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	Продолжить обновление материальной базы Дворца, создание условий для стабильного функционирования учреждения в соответствии с программой развития. Расширение спектра дополнительных общеобразовательных программ.	Постоянно	Директор Марушкина Н.А.		
3. Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации -100%						
3.1	94,33% получателей услуг удовлетворены доступностью услуг для инвалидов	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания во Дворце. Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности.	С 1 марта 2022 года по 31 марта 2022 г.	Заведующий административно-хозяйственным отделом Барин Ю.А.		
4. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
4.1	99,23 % участников образовательных отношений, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	Повышение квалификации педагогов (курсы повышения квалификации, аттестация, самообразование, в соответствии с годовым планом Дворца). Тренинговое занятие педагога-психолога с работниками Дворца «Психологическая компетентность педагог. Повышение	Постоянно 16 марта 2022 года	Заместитель директора по УВР Матвеева Т.В., заместитель директора по проектному управлению – руководитель детского технопарка «Кванториум» Ланцев В. Л. Педагог-психологи Дворца		

		доброжелательности и вежливости». Взаимодействие педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников Дворца (День открытых дверей, проведение открытых мероприятий, проведение мастер классов на родительских собраниях, актуализация информации на страницах объединений Дворца в социальной сети ВКонтакте, на официальном сайте Дворца). Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.				
4.2	100 % участников образовательных отношений, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг при обращении в образовательную организацию	Не требуется				
	99,08% участников образовательных отношений,	Провести опрос среди участников образовательных	До 22 апреля 2022 года	Директор Марушкина Н.А., заместитель		

	удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	х отношений на предмет выявления доброжелательности и вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия. Провести мероприятия, направленные на популяризацию работы сайта, возможность использования обратной связи администрации, педагогов с обучающимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения.		директора по УВР Матвеева Т.В., заместитель директора по проектному управлению – руководитель детского технопарка «Кванториум» Ланцев В. Л.		
--	---	---	--	---	--	--

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг в образовательной организации

5.1	99,54 % получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)	Провести опрос среди участников образовательных отношений на предмет готовности рекомендовать образовательную организацию другим лицам. Провести мероприятия, направленные на совершенствование деятельности образовательной организации, поддержание высокого уровня компетентности педагогических работников, соблюдение профессиональной этики и создание благоприятного психологического климата во Дворце.	До 20 мая 2022 года Постоянно	Директор Марушкина Н.А., заместитель директора по УВР Матвеева Т.В., заместитель директора по проектному управлению – руководитель детского технопарка «Кванториум» Ланцев В.Л.		
-----	---	---	--------------------------------------	---	--	--

		Актуализация информации о деятельности Дворца на официальном сайте.				
5.2	98,93% получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Провести анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы образовательной организации, при необходимости создать условия для корректировки режима работы.	До 29 апреля 2022 года	Педагоги-психологи, Половинкина Н.С, Золотухина М.С.		
5.3	99,54 % получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать Дворец через организацию мероприятий, повышающих его имидж: Дни открытых дверей, совместная проектная деятельность с семьями. Освещение значимых мероприятий Дворца в средствах массовой информации.	Постоянно	Директор Марушкина Н.А., заместитель директора по УВР Матвеева Т.В., заместитель директора по проектному управлению – руководитель детского технопарка «Кванториум» Ланцев В.Л.		

¹ Дата утверждения указывается в формате ДД.ММ.ГГГГ (пример – 10 января 2022 г.)

² Форма Плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 года № 457

³ Столбцы заполняются по мере исполнения мероприятий утвержденного Плана